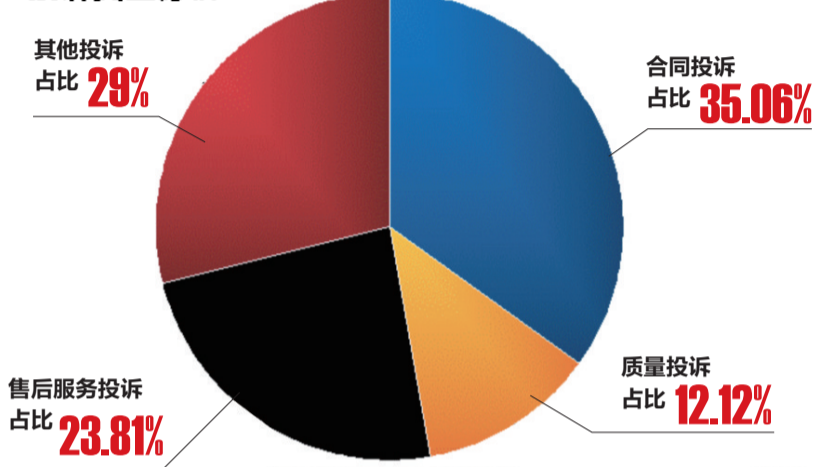


今年第三季度市工商局受理汽车消费投诉达231起 合同纠纷占大头 5品牌投诉量多

■本报记者 梁静 通讯员 姚晓军

昨日,记者从市工商局专业市场分局获悉,2018年第三季度,该局受理汽车消费投诉231起,投诉类型为合同类81起,质量类28起,售后服务类55起,其他投诉67起。其中,丰田(24起)、大众(18起)、福特(17起)、奔驰(16起)、别克(11起)等5大品牌投诉较多。

投诉类型分析



5大品牌汽车销售投诉统计

品牌	丰田	大众	福特	奔驰	别克
投诉总数	24	18	17	16	11
调解成功	6	5	7	4	3

从表中可知,5种品牌中,丰田投诉总数最多,大众次之,别克最少。投诉调解成功的案例总共25起,成功率为29.07%。

下面,我们来看看两个案例,为大家购车提个醒。

案例一

座椅出现质量问题 消费者维权获支持

秦先生于2014年在南宁某汽车销售服务有限公司购买了一辆现代牌汽车,价格8.3万元。买车时秦先生另外支付3000元给4S店,并在购车合同中注明将原车的座椅套更换为另一款座椅套。今年4月,他发现座椅套表面龟裂

并局部片状剥落,找到商家要求解决问题。商家不同意秦先生的要求,于是他向工商部门投诉。在工商部门了解情况后,秦先生出示了购车时在4S店加装真皮座椅套的凭据。经过工商部门调解,商家为其更换了新座椅套。

消费提示 消费者购买汽车时,注意向商家索要汽车增配部件、饰品的合格证及消费凭据,并将双方约定的商品详细名称及品牌型号写到合同上,保留凭据以便更好维权。

案例二

电池续航未达承诺 车子质量引发争议

叶先生于2017年12月在南宁某汽车销售有限公司购买一辆众泰牌纯电动轿车,价格62800元。叶先生在用车过程中发现汽车续航里程未达到厂家承诺的标准,认为车子存在质量问题,要求商家免费维修汽车。

商家将叶先生的汽车送到电池售后部检测,发现电池组有被撞击的痕迹,电池组箱体已变形。商家认为不是质量问题造成续航问题,不应由商家承担三包责任。经过工商部门调解,双方意见未能达成一致。

消费提示 目前纯电动汽车的质量检测机构较少,广西尚无专业的纯电动汽车电池组检验机构,消费者遇到类似情况维权难度比较大。电池组是纯电动汽车的核心部件,建议消费者在用车过程中注意按照说明书正确保养使用,遇到问题后及时与商家联系,多方协商解决。

火车东站片区新添一污水临时收集系统

日抽排量5万立方米,近期将投入使用

本报讯(记者 廖欣 通讯员 张鉴玉) 昨日上午,记者从南宁城投集团所属南投公司了解到,经过两个月的施工建设,那平江支流4直排口污水临时收集系统已具备使用条件,今后凤岭北路及高坡岭路一带的生活污水可经长堽路污水管排至三塘污水处理厂,避免污水直接流入那平江支流造成环境污染。

昨日,记者来到那平江支流4直排口污水临时收集系统项目现场,工作人员正在检查污水泵站控制柜的使用情况。

“由于屯里油库还未搬迁,凤岭北路、高坡岭路在凤岭北路高坡岭路交叉路口处截断,这一区域未经处理的污水只能排到那平江支流水系,给环境带来影响。”该

项目现场管理工程师王麒博介绍,南宁市城市建设投资发展有限责任公司于今年8月启动了那平江支流4直排口污水临时收集系统的建设,9月底基本建成。记者了解到,该项目主要包含泵房和污水压力管道,污水压力管道长约1600米。这一临时污水提升泵站为地埋式泵站,项目建设方已安装了两台一体化泵站,每个筒体设3台潜污泵,每天可以完成5万方的抽排量。

目前,这一污水临时收集系统已完成调试工作,具备抽水条件,剩余部分附属工程也将于近期完成。待项目方与绿城水务集团对接完成抽排工作,即可投入使用。

南宁市规划管理局关于南宁万达茂投资有限公司 450109100201GB00066宗地、450109100201GB00067宗地、 450109100201GB00039宗地总平面设计方案 城乡规划批前公示的公告

南规公告〔2018〕170号

南宁市规划管理局将于2018年10月11日至19日对位于南宁市滨堤路西侧、良堤路东侧的南宁万达茂投资有限公司450109100201GB00066宗地、450109100201GB00067宗地、450109100201GB00039宗地的总平面设计方案的相关内容进行城乡规划批前公示。具体公示内容可通过以下途径查询:

- 一、南宁市规划管理局公示栏(东葛路125号)。
- 二、“南宁万达茂”营销中心公示栏(南宁

市良堤路6号)及本总平项目建设现场。
三、南宁市规划管理局网站(<http://www.nnghj.gov.cn>)。

四、南宁市城市规划展示馆公示栏。
规划调整涉及的相关利害关系人如有意见,请于公示期内按公示内容中的联系方式,将有关意见反馈至南宁市规划管理局。

特此公告

南宁市规划管理局
2018年10月10日

南宁市规划管理局关于南宁广投置业有限公司 申请调整的广投·昕境D栋 办公楼施工图调整城乡规划批前公示的公告

南规公告〔2018〕156号

南宁市规划管理局将于2018年10月11日至19日对南宁广投置业有限公司位于青秀区金菊路12号的广投·昕境项目D栋办公楼施工图调整进行城乡规划批前公示。具体公示内容可通过以下途径查询:

- 一、南宁市规划管理局公示栏(东葛路125号)。
- 二、南宁广投置业有限公司青秀区金菊路12号的广投·昕境项目现场主出入口。

三、南宁市规划管理局网站(<http://www.nnghj.gov.cn>)。

四、南宁市城市规划展示馆公示栏。
规划调整涉及的相关利害关系人如有意见,请于公示期内按公示内容中的联系方式,将有关意见反馈至南宁市规划管理局。

特此公告

南宁市规划管理局
2018年10月10日

南宁市规划管理局关于 南宁市被服厂危旧房改住房项目 施工图调整的城乡规划批前公示的公告

南规公告〔2018〕169号

南宁市规划管理局将于2018年10月11日至19日(七个工作日)对南宁市被服厂位于地洞口路12号危旧房改住房项目的施工图调整进行城乡规划批前公示。具体公示内容可通过以下途径查询:

- 一、南宁市规划管理局公示栏(东葛路125号)。
- 二、南宁市规划管理局网站(<http://www.nnghj.gov.cn>)。

三、南宁市城市规划展示馆公示栏。
四、地洞口路12号“危旧房改住房项目”施工现场公告栏。

规划调整涉及的相关利害关系人如有意见,请于公示期内按公示内容中的联系方式,将有关意见反馈至南宁市规划管理局。

特此公告

南宁市规划管理局
2018年10月10日